



Algemene voorwaarden ter zake het leveren van diensten door:

Blue House Media; KvK-nummer 92355250, Apeldoorn

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop, huur en verhuur evenals op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten van **Blue House Media, met KvK-nummer 92355250**, hierna te noemen "BHM".
2. De koper, huurder of respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door BHM te leveren diensten, hardware en software met bijbehorende onderdelen.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door BHM te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen en dergelijke. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks en dergelijke.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondellinge) informatie die door BHM en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van BHM is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft BHM het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft BHM het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van BHM zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van BHM heeft geaccepteerd.
 2. BHM is pas gebonden aan:
 - a) een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b) mondelinge afspraken;
 - c) aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

Blue House Media

Arnhemseweg 58, 7331 BM Apeldoorn -Nederland- +31 6 10206086
Kamer van Koophandel nr. 92355250 / rene@bluehousemedia.nl
www.bluehousemedia.nl



na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra BHM – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal BHM de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. BHM heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan BHM, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal BHM de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van BHM.
4. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van BHM bindend.
5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor BHM (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft BHM het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. Bij duurovereenkomsten wordt de overeengekomen vergoeding ieder jaar op 1 januari geïndexeerd aan de hand van de consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI). De jaarlijkse indexering van de vergoeding bedraagt nooit minder dan +1%.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a) hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de door BHM gewenste wijze aan BHM ter beschikking stelt;
 - b) eventuele door de wederpartij aan BHM verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c) de door BHM geleverde zaken conform de door BHM verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d) ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, BHM op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie;
 - e) BHM op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet en dergelijke. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f) ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van BHM e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g) op deze locatie de door BHM in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
1. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart BHM voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
2. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen en dergelijke die BHM tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.



3. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft BHM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
2. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
5. Het is BHM te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of BHM hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

1. BHM zal alle van de wederpartij ontvangen informatie, waaronder back-up bestanden, gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. BHM is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie – al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van BHM of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan BHM verstrekte informatie.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Indien BHM de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Het risico voor de te leveren zaken of documenten gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken of documenten het pand, het magazijn of de winkel van BHM verlaten of BHM aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze door hem kunnen worden afgehaald.
3. Transport of verzending van de zaken en documenten vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door BHM te bepalen wijze. BHM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook – al dan niet aan de zaken of documenten zelf – die verband houden met het transport of de verzending.
4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de bestelde zaken of documenten aan de wederpartij te leveren of indien deze niet worden afgehaald, is BHM gerechtigd de zaken, documenten en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft of vervaardigd voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De



wederpartij moet BHM binnen een door BHM te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie, de zaken of de documenten alsnog te leveren dan wel de zaken of documenten binnen deze termijn alsnog af te halen.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken of documenten wordt vertraagd doordat:
 - i) BHM niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - ii) BHM niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - iii) er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft BHM recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
1. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is BHM gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
2. BHM zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is BHM gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal BHM met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. BHM zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft BHM in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
4. Wanneer BHM op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan BHM worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van BHM. BHM is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
5. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
6. Ingeval de overeenkomst met zich meebrengt dat BHM eerst een conceptversie maakt van de door haar te leveren documenten, dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk – maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn – zijn reactie aan BHM kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door BHM aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. BHM is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat BHM de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.



Artikel 10: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van wat partijen zijn overeengekomen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan BHM te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan BHM te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 6 maanden na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten – schriftelijk aan BHM te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan BHM is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij dient BHM in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan BHM te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat BHM ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
8. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van het resultaat van de door BHM verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 11: Garanties

1. BHM zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en/of diensten, baseert BHM zich op de informatie die de leverancier, fabrikant, provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze materialen of dienstverlening door de leverancier, fabrikant, provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. BHM zal de wederpartij hierover informeren.
3. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert BHM slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.



Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door BHM gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt BHM geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is BHM alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van BHM voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien BHM aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van BHM altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekerde in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door BHM gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van BHM beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. Indien BHM zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is BHM niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
6. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is BHM verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
7. BHM is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. BHM is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - i) door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens BHM verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen etc.;
 - ii) door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - iii) door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan BHM verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - iv) door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - v) door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij al dan niet op basis van de door BHM geleverde documenten. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - vi) als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat BHM adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - vii) door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - viii) doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van BHM.
1. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart BHM uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van BHM of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal BHM de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan



BHM vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

3. Indien na aanmaning door BHM betaling alsnog uitblijft, heeft BHM bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
4. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft BHM het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft BHM eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen worden door BHM eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal BHM de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft BHM het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door BHM voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die BHM hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. BHM behoudt zich het eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan BHM heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De wederpartij moet BHM direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van BHM bewaren.
6. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal BHM op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premie betalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of BHM een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan BHM en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van BHM op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Blue House Media

Arnhemseweg 58, 7331 BM Apeldoorn -Nederland- +31 6 10206086
Kamer van Koophandel nr. 92355250 / rene@bluehousemedia.nl
www.bluehousemedia.nl



Artikel 15: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of BHM, heeft BHM het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van BHM wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van BHM, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van BHM.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van BHM zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van BHM en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valuta verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens BHM tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan BHM een door BHM nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door BHM gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. BHM heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichtte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart BHM voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. BHM heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag BHM deze bij de wederpartij in rekening brengen. BHM mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschorting niet kan worden hervat, heeft BHM het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van BHM vergoeden.

Artikel 16: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen BHM en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar BHM is gevestigd, zij het dat BHM altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd